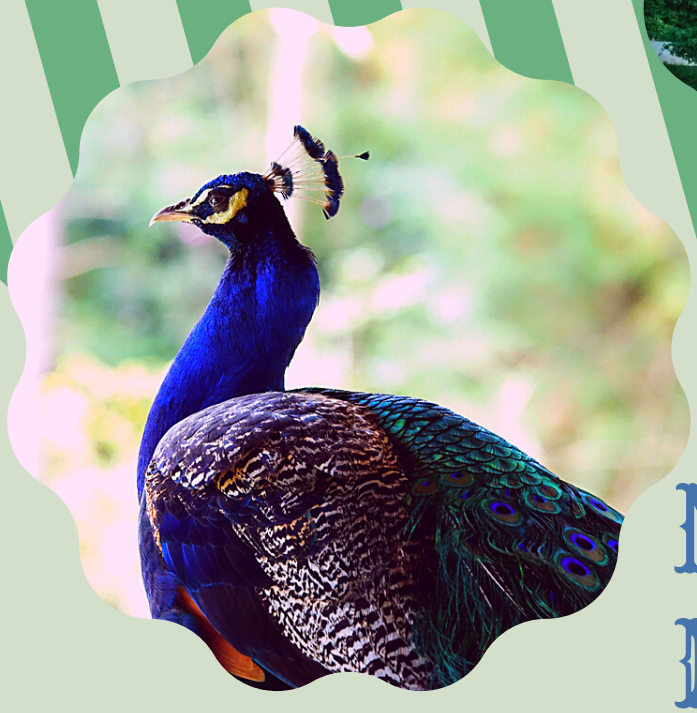
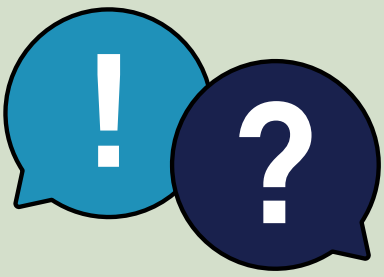


Manual de Boas Práticas



Manual de Boas Práticas

Nossa felicidade é tão grande que não cabe em nossos corações!
Agora sim! Vamos celebrar nossa reabertura e matar essa saudade!

Vamos contar tudinho o que estamos fazendo!
É rapidinho!

M1 HOTEL FAZENDA

TURISMO RESPONSÁVEL LIMPO E SEGURO

Manual de Boas Práticas

MEDIDAS DE SEGURANÇA

- No Check-in será efetuado a medição de temperatura de todos que entrarem no Hotel. Será considerado estado febril temperaturas acima de 37,3 graus.
Nesses casos, não será possível a entrada e a reserva será alterada;

- Uso obrigatório de máscaras para colaboradores e hóspedes;

- Tapetes sanitizantes nas entradas para higienização dos calçados;

- Respeito ao distanciamento mínimo de 2m entre as pessoas;

- Álcool em gel 70% distribuído em diversos pontos, sobre tudo nos locais com maior circulação de pessoas;

Manual de Boas Práticas

MEDIDAS DE SEGURANÇA

- Lave com frequência as mãos até a altura dos punhos, com água e sabão, ou então higienize com álcool em gel 70%;
- Ao tossir ou espirrar, cubra o nariz e a boca com lenço de papel ou com o braço, nunca com as mãos;
- Evite tocar olhos, nariz e boca;
- Evitar compartilhar itens de uso pessoal, como copos, talheres, garrafas, entre outros;
- Evite abraços, beijos e apertos de mãos. Adote um comportamento amigável sem contato físico;
- Mantenha os ambientes bem ventilados, com janelas abertas ou ventiladores;
- Evitar aglomerações de pessoas;

M1 HOTEL FAZENDA

TURISMO RESPONSÁVEL LIMPO E SEGURO

Manual de Boas Práticas

MEDIDAS DE SEGURANÇA

- Os Apartamentos serão entregues seguindo as normas da Organização Mundial da Saúde (OMS) e nossos colaboradores realizarão a higienização somente após o check-out.

- Teremos a opção também de montar kits: Frigobar, pesca entre outros (verifique o cardápio em nosso App).

- Redução de 40% da ocupação para menor circulação de pessoas, limpeza e higienização minuciosas;

- Check in e check out realizados um por vez e,preferencialmente, com horários pré-agendados;

- As áreas comuns ficarão com portas e janelas abertas proporcionando ventilação natural;

Manual de Boas Práticas

CUIDADOS COM A LIMPEZA

- A troca do enxoval será realizada por profissional treinado e paramentado com devidos EPI (Equipamento de Proteção Individual);

- Potencialização dos padrões rigorosos de limpeza e desinfecção seguindo as recomendações dos órgãos competentes;

- Atenção redobrada as superfícies de toque como: maçanetas, interruptores, torneiras, controle remoto, telefone, cartões de consumo e máquinas de pagamento;

- A arrumação dos apartamentos com troca dos enxovais será executada a cada 3 (três) dias, independente do período de estadia do hóspede.

- A troca das toalhas poderá ser diária, mediante solicitação e protocolo.

- O enxoval será lavado em lavanderia industrial, com altas temperaturas e produtos adequados para desinfecção;

M1 HOTEL FAZENDA

TURISMO RESPONSÁVEL LIMPO E SEGURO

Manual de Boas Práticas

ALIMENTAÇÃO

- Por enquanto iremos atender em primeiro e segundo turno... Assim todos terão mais segurança e conforto!
- Nossos colaboradores devidamente equipados irão verificar a utilização de máscaras em toda família e distribuir luvas descartáveis para que se sirvam à vontade nossa elogiadíssima gastronomia!

- Turnos são oferecidos por ordem de reservas.

- Quitutes saborosos serão servidos em nosso Bar da Piscina, consulte cardápio em nosso App.

- Sugerimos o pré agendamento de horário para as refeições;

- As mesas serão dispostas com um distanciamento mínimo de 2m entre elas;

- As louças e utensílios serão lavados em máquina de lavagem industrial, com alta temperatura;

M1 HOTEL FAZENDA

TURISMO RESPONSÁVEL LIMPO E SEGURO

Manual de Boas Práticas

ESPAÇOS E LAZER

- Seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS), infelizmente o acesso a algumas áreas de lazer estará fechada, tais como:
brinquedoteca, playgrounds, salão de jogos, sala baby, piscina coberta, piscinas externas, sala de projeção, lago de pesca, quadras (Tênis e Volleyball) e sauna.

Por favor consulte no ato da reserva;

- Nossa area verde é tão maravilhosa!
Possui muito espaço para brincadeiras, esportes ao ar livre e conexão profunda com a natureza...

M1 HOTEL FAZENDA

TURISMO RESPONSÁVEL LIMPO E SEGURO

Manual de Boas Práticas

SAÚDE, SEGURANÇA E TREINAMENTO

da nossa equipe de colaboradores

- Em primeiro momento, a orientação aos nossos colaboradores é de permanecerem em suas casas, sobretudo aqueles que pertencem ao grupo de risco;

- Toda equipe recebeu máscaras e orientações de intensificar os cuidados com a higiene;

- Todos os colaboradores estão sendo monitorados, participando de treinamentos e utilizando EPIs específicos para garantir sua segurança.

M1 HOTEL FAZENDA

TURISMO RESPONSÁVEL LIMPO E SEGURO

Manual de Boas Práticas

Vamos viver esses dias em estado de agradecimento, aceitando com o coração aberto essas mudanças. Assim tudo irá fluir harmoniosamente.

Estamos prontos para recebê-los com abraços energéticos cheios de amor e carinho !

Sejam muito bem vindos !
Equipe HOTEL FAZENDA M1

*Seguiremos sempre as recomendações governamentais e organizacionais necessárias, de maneira que este manual poderá sofrer alterações afim de acompanhar as legislaçôes e os cenários atuais.

Acesse nosso App pelo navegador: https://webapp.hotelm1.com.br/

ou

Acesse pelo QR Code: